

**АНКЕТА № 1/2016-09**

**обследования объекта в отношении его доступности для  
инвалидов и других маломобильных групп населения**

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина» в г. Верхняя Салда

(полное юридическое наименование объекта)

**Почтовый адрес, телефон, факс, e-mail:** Российская Федерация, Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Рабочей молодежи, д. 1. тел. 8 34345 2-03-60

**Ведомственная принадлежность объекта:** Министерство образования и науки Российской Федерации

**Вид деятельности:** образовательная

**Форма собственности объекта:** частная

**Размещение объекта:** отдельно стоящее здание, 4-х этажное, 1968 года постройки

**Объем предоставляемых услуг:** 200 чел.

## 1.ТЕРРИТОРИЯ ОБЪЕКТА

№№ помещений по плану БТИ	Наименование элементов объекта	Категория инвалидов, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для инвалидов, в единицах	Фактическая величина, наличие	Рекомендуемые мероприятия по адаптации при несоответствии нормативу: установка, создание, ремонт, замена или реконструкция
1	2	3	4	5	6
	Вход на территорию:				
	Ширина прохода, калитки, проема в ограждении	К, О, С	<b>не менее 90 см</b>	20 м	
	Знак доступности учреждения			–	установить
	Автостоянка посетителей			+	
	Расстояние до входа в здание	К, О	<b>не более 50 м</b>	20 м	
	Доля машино-мест для инвалидов	К, О	<b>не менее 10%</b>	–	установить
	Размер места со специальным знаком	К	<b>350x500см</b>	–	установить
	Путь к главному (специализированному) входу в здание: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ширина полосы движения:</li> <li>• указатели направления движения</li> <li>• декоративное ограждение, выполняющее направляющую функцию</li> <li>• места отдыха: через 200 м</li> </ul>	К, О К, О, Г С  О	<b>не менее 180 см</b> <b>наличие</b> <b>наличие</b>  <b>наличие</b>	20 м – +  –	установить указатели движения
	Открытая лестница: <ul style="list-style-type: none"> <li>• высота подъема ступеней               <ul style="list-style-type: none"> <li>• ширина проступи</li> <li>• поручни на высоте</li> </ul> </li> <li>• рельефная тактильная полоса перед маршем вверху и внизу (ширина)</li> <li>• контрастная окраска первой и</li> </ul>	О,С О,С С С	<b>не более 12см</b> <b>не менее 40см</b> <b>85-90 см</b> <b>80 см</b> <b>наличие</b>  <b>наличие</b>	– – – – – –	

1	2	3	4	5	6
	последней ступени				
	Пандус: • высота подъема • уклон	К, О К К, О	<b>НД-не более 1:10</b> <b>0,8 м</b> <b>НД - не более 1/12</b>	– – –	-
	Поручни с двух сторон: • на высоте • на высоте	К О	<b>70 см</b> <b>85-95см</b>	– –	-

Примечания:

1. Принятые сокращения категорий инвалидов: К - инвалиды-колясочники, О - инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, С - инвалиды с поражениями зрения, Г - инвалиды с поражениями слуха.
2. Объекты, обязательные для доступности для инвалидов, выделены полужирным шрифтом в графе «норматив». Остальные нормативы являются рекомендательными.
3. При наличии нескольких обследуемых элементов (лестниц, путей движения и т. п.) использовать дополнительные копии соответствующих разделов (вкладки).
4. К анкете прикладываются планы (схемы) планировочных решений, объектов, этажей, имеющих помещения для обслуживания инвалидов - из паспорта БТИ, на которые наносятся номера анкетируемых объектов: путей движения, площадок и других объектов. Эти номера заносятся в графу 1 анкеты.

## 2. ВХОДНАЯ ГРУППА (для доступа в зону оказания услуги)

№№ помещений по плану БТИ	Наименование элементов объекта	Категория инвалидов, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для инвалидов, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	Рекомендуемые мероприятия по адаптации при несоответствии нормативу: установка ,создание, ремонт, замена или реконструкция
1	2	3	4	5	6
	<b>Крыльцо или входная площадка</b>				
	Высота площадки		норматив не установлен	1 м	
	Габариты площадки: ширина x глубина	К	<b>не менее 220x220 см</b>	15 x 3 м	
	Поручни (ограждение) при высоте площадки более 45 см	К, О, С	<b>наличие</b>	+	
	Нескользящее покрытие	К, О, С	<b>наличие</b>	+	
	Навес	К, О, С	<b>наличие</b>	–	
	<b>Лестница наружная</b>				
	Нескользящее покрытие	О, С, Г	<b>наличие</b>	+	
	Рельефная (тактильная) полоса перед маршем вверх и вниз (ширина)	С	<b>60 см</b>	–	создать рельефные тактильные полосы перед маршем вверх и вниз
	Контрастная окраска первой и последней ступеней	С	<b>наличие</b>	–	создать контрастную окраску первой и последней ступени
	Поручни с двух сторон: <ul style="list-style-type: none"> <li>• на высоте</li> <li>• горизонтальные завершения поручня вверх и вниз с нетравмирующим окончанием (закруглением)</li> </ul>	О С О С	<b>наличие 85-95 см не менее 30 см</b>	– – –	установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями (закруглением)
	<b>Пандус наружный</b>				
	Ширина марша	К	<b>не менее 100 см</b>	90 см	
	Уклон	К	<b>не более 8 %</b>	8 %	
	Высота одного подъема	К	<b>не более 80 см</b>	50 см	

1	2	3	4	5	6
	Разворотные площадки: • внизу • промежуточная с поворотом направления движения	К	<b>не менее 150x150 см</b> <b>не менее 150x150 см</b>	+ 160 x 250 см 150 x 200 см	
	Поручни с двух сторон: • на высоте • на высоте • горизонтальные завершения вверху и внизу, с нетравмирующим окончанием	К О К, О	<b>70 см</b> <b>85-90 см</b> <b>не менее 30 см</b>	+ + + +	
	Нескользящее покрытие	К, О	<b>наличие</b>	+	
	Наружный подъемник: вертикальный (В), наклонный (Н)	К, О	<b>наличие</b>	-	
	<b>Тамбур</b>				
	Габариты тамбура: глубина x ширина	К	<b>не менее 220x180 см</b>	400 x 250 см	
	Двери распашные (Р), автоматические раздвижные (А): • ширина проема в свету • высота порога наружного, внутреннего	К К	<b>не менее 90 см</b> <b>не более 2,5 см</b>	Р 83 см 2,5 см	

Примечания:

1. Принятые сокращения категорий инвалидов: К - инвалиды-колясочники, О - инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, С - инвалиды с поражениями зрения, Г - инвалиды с поражениями слуха.
2. Объекты, обязательные для доступности для инвалидов, выделены полужирным шрифтом в графе «норматив». Остальные нормативы являются рекомендательными.
3. При наличии нескольких обследуемых элементов (лестниц, путей движения и т. п.) использовать дополнительные копии соответствующих разделов (вкладки).
4. К анкете прикладываются планы (схемы) планировочных решений, объектов, этажей, имеющих помещения для обслуживания инвалидов - из паспорта БТИ, на которые наносятся номера анкетизируемых объектов: путей движения, площадок и других объектов. Эти номера заносятся в графу 1 анкеты.

### 3. ПУТИ ДВИЖЕНИЯ на объекте (для доступа в зону оказания услуги)

№№ помещений по плану БТИ	Наименование элементов объекта	Категория инвалидов, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для инвалидов, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	Рекомендуемые мероприятия по адаптации при несоответствии нормативу: установка, создание, ремонт, замена или реконструкция
1	2	3	4	5	6
<b>Коридоры/холлы</b>					
	Ширина полосы движения при открытых дверях кабинетов	К	<b>не менее 120 см</b>	200 см	
	Разворотные площадки	К	<b>не менее 150x150 см</b>	150x150 см	
	Место отдыха и ожидания (не реже, чем через 25 м): <ul style="list-style-type: none"> <li>• для лиц с нарушениями ОДА (О) (расстояние от сидения до полосы движения не менее 60 см)</li> <li>• для колясочников: глубина 150 см, ширина 90 см</li> </ul>	К, О, С, Г	<b>не менее 1 ед. на этаж</b>	+	
		О, К	<b>не менее 1 ед. на этаж</b>	+	
	Навесное оборудование в зоне движения, выступ	С	<b>не более 10 см</b>	не более 10 см	
<b>Лестница №1 (в зоне оказания услуги)</b>					
	Рельефная (тактильная) полоса перед маршем, сверху и внизу (ширина)	С	<b>60 см</b>	–	создать рельефные тактильные полосы перед маршем сверху и внизу
	Контрастная окраска крайних ступеней	С	<b>наличие</b>	–	создать контрастную окраску первой и последней ступени
	Поручни с двух сторон: - на высоте - горизонтальные завершения сверху и внизу с нетравмирующим окончанием -	О, С О, С О, С	<b>наличие</b> <b>85-90 см</b>  <b>не менее 30 см</b>	–	установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями

1	2	3	4	5	6
<b>Лестница №2 (в зоне оказания услуги)</b>					
	Рельефная (тактильная) полоса перед маршем, сверху и внизу (ширина)	С	<b>60 см</b>	–	создать рельефные тактильные полосы перед маршем сверху и внизу
	Контрастная окраска крайних ступеней	С	<b>наличие</b>	–	создать контрастную окраску первой и последней ступени
	Поручни с двух сторон: - на высоте - горизонтальные завершения сверху и внизу с нетравмирующим окончанием -	О, С О, С О, С	<b>наличие 85-90 см  не менее 30 см</b>	–	установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями
<b>Лестница №3 (в зоне оказания услуги)</b>					
	Рельефная (тактильная) полоса перед маршем, сверху и внизу (ширина)	С	<b>60 см</b>	–	создать рельефные тактильные полосы перед маршем сверху и внизу
	Контрастная окраска крайних ступеней	С	<b>наличие</b>	–	создать контрастную окраску первой и последней ступени
	Поручни с двух сторон: - на высоте - горизонтальные завершения сверху и внизу с нетравмирующим окончанием -	О, С О, С О, С	<b>наличие 85-90 см  не менее 30 см</b>	–	установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями
<b>Лестница №4 (в зоне оказания услуги)</b>					
	Рельефная (тактильная) полоса перед маршем, сверху и внизу (ширина)	С	<b>60 см</b>	–	создать рельефные тактильные полосы перед маршем сверху и внизу
	Контрастная окраска крайних ступеней	С	<b>наличие</b>	–	создать контрастную окраску первой и последней ступени
	Поручни с двух сторон: - на высоте - горизонтальные завершения сверху и внизу с нетравмирующим окончанием -	О, С О, С О, С	<b>наличие 85-90 см  не менее 30 см</b>	–	установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями
<b>Лестница №5 (в зоне оказания услуги)</b>					

1	2	3	4	5	6
	Рельефная (тактильная) полоса перед маршем, вверху и внизу (ширина)	С	<b>60 см</b>	–	создать рельефные тактильные полосы перед маршем вверху и внизу
	Контрастная окраска крайних ступеней	С	<b>наличие</b>	–	создать контрастную окраску первой и последней ступени
	Поручни с двух сторон: - на высоте - горизонтальные завершения вверху и внизу с нетравмирующим окончанием -	О, С О, С О, С	<b>наличие</b> <b>85-90 см</b> <b>не менее 30 см</b>	–	установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями
<b>Лестница №6 (в зоне оказания услуги)</b>					
	Рельефная (тактильная) полоса перед маршем, вверху и внизу (ширина)	С	<b>60 см</b>	–	создать рельефные тактильные полосы перед маршем вверху и внизу
	Контрастная окраска крайних ступеней	С	<b>наличие</b>	–	создать контрастную окраску первой и последней ступени
	Поручни с двух сторон: - на высоте - горизонтальные завершения вверху и внизу с нетравмирующим окончанием -	О, С О, С О, С	<b>наличие</b> <b>85-90 см</b> <b>не менее 30 см</b>	–	установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями
<b>Лифт пассажирский к зоне оказания услуги</b>					
	Кабина: • габариты (глубина x ширина) • ширина дверного проема • поручни	К К О	<b>не менее 140x110 см</b> <b>не менее 80 см</b> <b>наличие</b>	–	
	Световая и звуковая информация в кабине о движении лифта	С	<b>наличие</b>	–	
	Знак доступности	К, С	<b>наличие</b>	–	
<b>Пандус внутренний к лестнице №</b>					
	Ширина марша	К	<b>не менее 100 см</b>	–	
	Уклон	К	<b>не более 8 %</b>	-	
	Разворотные площадки внизу, вверху	К	<b>не менее 150x150 см</b>	–	



1	2	3	4	5	6
	Поручни с двух сторон: <ul style="list-style-type: none"> <li>• поручни на высоте</li> <li>• горизонтальные завершения вверху и внизу с нетравмирующим окончанием</li> </ul>	К, О К О, К, С	<b>наличие</b> <b>70 см</b> <b>85-90 см</b> <b>не менее 30 см</b>	–	
	Пандус переносной	К	<b>наличие</b>	–	
	Подъемник для инвалидов		<b>наличие</b>	–	
	Вертикальный (В), наклонный (Н), мобильный (М)	К, О	<b>наличие</b>	–	
	Эскалатор, траволатор	О	<b>наличие</b>	–	

Примечания:

1. Принятые сокращения категорий инвалидов: К - инвалиды-колясочники, О - инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, С - инвалиды с поражениями зрения, Г - инвалиды с поражениями слуха.
2. Объекты, обязательные для доступности для инвалидов, выделены полужирным шрифтом в графе «норматив». Остальные нормативы являются рекомендательными.
3. При наличии нескольких обследуемых элементов (лестниц, путей движения и т. п.) использовать дополнительные копии соответствующих разделов (вкладки).
4. К анкете прикладываются планы (схемы) планировочных решений, объектов, этажей, имеющих помещения для обслуживания инвалидов - из паспорта БТИ, на которые наносятся номера анкетируемых объектов: путей движения, площадок и других объектов. Эти номера заносятся в графу 1 анкеты.

#### 4. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (в зависимости от вида деятельности)

№№ помещений по плану БТИ	Наименование элементов объекта	Категория инвалидов, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для инвалидов, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	Рекомендуемые мероприятия по адаптации при несоответствии нормативу: установка, создание, ремонт, замена или реконструкция
1	2	3	4	5	6
	<b>Обслуживание через окно/прилавок</b>				
	Высота рабочей поверхности	К	<b>80-110 см</b>	108 см	
	Габариты зоны обслуживания	К	<b>не менее 90x150</b>	209 x 54 см	реконструкция
	<b>Обслуживание в кабинете</b>				
	Ширина проема двери в свету	К, О	<b>не менее 90 см</b>	85 см	
	Габариты зоны сидения, глубина	О	<b>не менее 120 см</b>	54 см	
	Зона для кресла-коляски	К	<b>не менее 150x150 см</b>	209 x 54 см	
	Стол с высотой рабочей поверхности	К, О	<b>60-80 см</b>	–	
	<b>Обслуживание с перемещением по маршруту</b>				
	Ширина полосы движения	К, О	<b>не менее 120 см</b>	–	
	Высота оборудования (стеллаж, прилавок)	К	<b>80-110 см</b>	–	
	<b>Кабина индивидуального обслуживания</b>			–	-
	Ширина x глубина	К	<b>не менее 160x180 см</b>	-	
	Место для сидения	О	<b>наличие</b>	-	
	Крючки для костылей (на высоте 120 см с выступом 12 см)	О	<b>наличие</b>	-	
	<b>Зал (зрительный, читальный, ожидания и пр.)</b>	К, О		+	
	Доля мест для колясочников	К	<b>не менее 2%</b>	–	определить
	Ширина прохода к месту для колясочника	К	<b>не менее 120 см</b>	не менее 120 см	

1	2	3	4	5	6
	Доля мест для лиц, с нарушением слуха (кресла с подключением слухового аппарата)	Г	<b>не менее 1 шт.</b>	–	определить

Примечания:

1. Принятые сокращения категорий инвалидов: К - инвалиды-колясочники, О - инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, С - инвалиды с поражениями зрения, Г - инвалиды с поражениями слуха.
2. Объекты, обязательные для доступности для инвалидов, выделены полужирным шрифтом в графе «норматив». Остальные нормативы являются рекомендательными.
3. При наличии нескольких обследуемых элементов (лестниц, путей движения и т. п.) использовать дополнительные копии соответствующих разделов (вкладки).
4. К анкете прикладываются планы (схемы) планировочных решений, объектов, этажей, имеющих помещения для обслуживания инвалидов - из паспорта БТИ, на которые наносятся номера анкетируемых объектов: путей движения, площадок и других объектов. Эти номера заносятся в графу 1 анкеты.

## 5. САНИТАРНО-БЫТОВЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

№№ помещений по плану БТИ	Наименование элементов объекта	Категория инвалидов, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для инвалидов, в единицах измерения	Фактическая величина, наличие	Рекомендуемые мероприятия по адаптации при несоответствии нормативу: установка, создание, ремонт, замена или реконструкция
1	2	3	4	5	6
	<b>Санузел</b>				
	Знак доступности помещения	К, О	<b>наличие</b>	–	установить знак доступности помещения
	Ширина дверного проема	К	<b>не менее 90 см</b>	80 см	
	Тактильная направляющая полоса к кабине, осязаемая ногой или тростью (ширина)	С	<b>30 см</b>	–	создать тактильную направляющую полосу к кабине, осязаемую ногой или тростью
	Раковина: <ul style="list-style-type: none"> <li>• зона у раковины для кресла-коляски (минимальные глубина x ширина)</li> <li>• высота раковины</li> <li>• опорный поручень</li> </ul>	К К О	<b>не менее 130 85 см</b>	130x85	
	Кабины: <ul style="list-style-type: none"> <li>• количество кабин</li> <li>• ширина дверного проема</li> <li>• габариты (минимальные глубина ширина)</li> <li>• опорные поручни</li> <li>• зона для кресла-коляски рядом с унитазом (ширина x глубина)</li> <li>• крючки для костылей (на высоте 120 см с выступом 12 см)</li> </ul>	К, О К К  К, О К  О	<b>не менее 1 ед.</b> <b>не менее 90 см не менее 180x165 см</b>  <b>наличие не менее 80x120 см</b>  <b>наличие</b>	– – – – – – –	установить    установить
	Знак доступности кабины	К, О	<b>наличие</b>	–	установить
	Тактильная направляющая полоса к писсуару, осязаемая ногой или тростью (для мужского туалета)	С	<b>30 см</b>	–	установить
	Вкладка при необходимости описания нескольких туалетных комнат (мужские - 2%, женские - 5% от общего числа кабин)				

Примечания:

1. Принятые сокращения категорий инвалидов: К - инвалиды-колясочники, О - инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, С - инвалиды с поражениями зрения, Г - инвалиды с поражениями слуха.
2. Объекты, обязательные для доступности для инвалидов, выделены полужирным шрифтом в графе «норматив». Остальные нормативы являются рекомендательными.
3. При наличии нескольких обследуемых элементов (лестниц, путей движения и т. п.) использовать дополнительные копии соответствующих разделов (вкладки).
4. К анкете прикладываются планы (схемы) планировочных решений, объектов, этажей, имеющих помещения для обслуживания инвалидов - из паспорта БТИ, на которые наносятся номера анкетизируемых объектов: путей движения, площадок и других объектов. Эти номера заносятся в графу 1 анкеты.

## 6. СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ на объекте

№№ помещений по плану БТИ	Наименование элементов объекта	Категория инвалидов, для которых установлен норматив	Норматив доступности, установленный для инвалидов, в единицах	Фактическая величина, наличие	Рекомендуемые мероприятия по адаптации при несоответствии нормативу: установка, создание, ремонт, замена или реконструкция
1	2	3	4	5	6
	Визуальные средства информации о предоставлении услуги	С	<b>наличие</b>	–	установить в соответствии с нормативом
	Надписи: <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещение на высоте</li> <li>• высота прописных букв</li> <li>• освещенность</li> </ul>	К, С, Г С С	<b>наличие</b> <b>не более 160 см</b> <b>не менее 7,5 см</b> <b>наличие</b>	– – –	
	Указатели, пиктограммы: размещение на высоте высота прописных букв освещенность	С К, С С С	<b>наличие</b> <b>не более 200 см</b> <b>не менее 7,5 см</b> <b>наличие</b>	–	
	Тактильные средства информации о предоставлении услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>• высота размещения</li> <li>• маркировка кабинетов приема со стороны ручки</li> <li>• на кнопках управления лифта</li> <li>• на поручнях лестниц</li> <li>• на кабинах санитарно-бытовых помещений</li> </ul>	С С С С С С	<b>наличие</b> <b>60-110 см</b> <b>наличие</b>  <b>наличие</b> <b>наличие</b> <b>наличие</b>	–	
	Текстофоны (текстовые телефоны)	Г	<b>не менее одной шт.</b>	–	
	Телефоны с усилителем звука и увеличенными тактильными клавишами	С, Г	<b>не менее одной шт.</b>	–	установить
	Таксофон: с автоматическим перемещением аппарата по высоте (АВ) или на высоте 80 см (В)	К	<b>наличие</b>	–	-
	Речевые информаторы и маяки	С	<b>наличие</b>	–	-

1	2	3	4	5	6
	Звуковой маяк у входа (динамик с радиотрансляцией) с зоной слышимости до 5 м <sup>2</sup>	С	<b>наличие</b>	–	-
	Световые текстовые табло для вывода оперативной информации	Г, С	<b>наличие</b>	–	установить
	Малогабаритные аудиовизуальные информационно-справочные системы	К,О, С, Г	<b>наличие</b>	–	установить

Примечания:

1. Принятые сокращения категорий инвалидов: К - инвалиды-колясочники, О - инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, С - инвалиды с поражениями зрения, Г - инвалиды с поражениями слуха.
2. Объекты, обязательные для доступности для инвалидов, выделены полужирным шрифтом в графе «норматив». Остальные нормативы являются рекомендательными.
3. При наличии нескольких обследуемых элементов (лестниц, путей движения и т. п.) использовать дополнительные копии соответствующих разделов (вкладки).
4. К анкете прикладываются планы (схемы) планировочных решений, объектов, этажей, имеющих помещения для обслуживания инвалидов - из паспорта БТИ, на которые наносятся номера анкетироваемых объектов: путей движения, площадок и других объектов. Эти номера заносятся в графу 1 анкеты.

## 7. ВЫВОДЫ

В результате обследования установлено, что для обеспечения доступности необходимо выполнить следующие основные мероприятия:

**на территории объекта:** установить знак доступности учреждения.

**на входной группе:** создать рельефную тактильную полосу перед маршем вверху и внизу, создать контрастную окраску первой и последней ступени, установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями (закруглением).

**на путях передвижения:** создать рельефные тактильные полосы перед маршем вверху и внизу, контрастную окраску первой и последней ступени; установить поручни с двух сторон с нетравмирующими окончаниями; приобрести переносной пандус.

**в зоне оказания услуги:** определить долю мест для колясочников и долю мест для лиц, с нарушением слуха (кресла с подключением слухового аппарата).

**в санитарных помещениях:** установить знак доступности помещения, создать тактильную направляющую полосу к кабине и писсуару (мужской туалет) осязаемую ногой или тростью, установить опорные поручни, крючки для костылей (на высоте 120 см с выступом 12 см),

**по средствам информации и коммуникации на объекте:** установить визуальные средства информации о предоставлении услуг для инвалидов (надписи, указатели, пиктограммы, тактильные средства информации о предоставлении услуги), приобрести тектофоны, телефоны с усилителем звука и увеличенными тактильными клавишами; установить световые текстовые табло для вывода оперативной информации, малогабаритные аудиовизуальные информационно-справочные системы.